

Sicherheitsempfehlungen für das BTV E-Banking

Sicherheit hat im Internet und speziell im elektronischen Zahlungsverkehr für die BTV oberste Priorität. Die Übertragung vertraulicher Daten wird von uns durch umfangreiche und modernste Sicherheitsmassnahmen geschützt. Auch Sie selbst können entscheidend zur Sicherheit beitragen. Um potenzielle Gefahren zu vermeiden, beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitsempfehlungen.

Sichere Systeme sind Grundvoraussetzung für sicheres elektronisches Banking

- Nutzen Sie für das E-Banking ausschliesslich vertrauenswürdige Computer, Smartphones oder Tablets.
- Verwenden Sie ein aktuelles Betriebssystem und einen aktuellen Browser. Installieren Sie regelmässige Updates.
- Schützen Sie Ihren PC oder Ihr mobiles Gerät durch ein kommerzielles Sicherheitsprogramm.

Was Sie selbst zur optimalen Sicherheit beitragen können

- Geben Sie Ihre Zugangsdaten (z. B. Vertragsnummer, PIN, Kreditkartendaten) niemals an Dritte weiter, speichern Sie diese nicht am Computer und schicken Sie Ihre Zugangsdaten nicht über E-Mail, SMS etc.
- Kontrollieren Sie vor der Eingabe Ihrer persönlichen Zugriffs- und Authorisierungsdaten die Echtheit und Verschlüsselung der Banking-Seite durch Klicken auf das Schlosssymbol im Internetbrowser.
- Die BTV fordert Sie niemals per E-Mail auf, Ihre vertraulichen Daten online einzugeben oder zurückzusenden. Seien Sie deshalb vorsichtig bei verdächtigen Banken-E-Mails („Phishing“): Folgen Sie keinen Links aus E-Mails oder Internetseiten, um zum E-Banking zu gelangen.
- Geben Sie die Internet-Banking-Adresse nur manuell ein.
- Wenn in Ihrer E-Banking Sitzung 10 Minuten lang keine Aktivitäten (am E-Banking Server) festgestellt werden, wird die Sitzung aus Sicherheitsgründen automatisch beendet. Benützen Sie bitte am Ende jeder E-Banking Sitzung den Menüpunkt „Abmelden“, damit Ihre Sitzung sofort und sicher beendet wird.
- Melden Sie den Verdacht auf Betrug sofort der BTV E-Banking Hotline unter der Telefonnummer +41 718 58 10 – 90 oder per E-Mail an e-banking@btv-bank.ch.
- Überprüfen Sie regelmässig Ihre Kontoauszüge.

Kontakt

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Zweigniederlassung Staad
Hauptstrasse 19
9422 Staad
T +41 71 858 10 – 10
E btv.staad@btv-bank.ch
www.btv-bank.ch