
Datenschutzhinweise

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und den Grundsätzen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), unabhängig davon, ob Sie in der Schweiz oder der EU ansässig sind. Damit stellen wir sicher, dass auch Ihre Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeitet werden. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den in Anspruch genommenen Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

**Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft, Innsbruck,
Zweigniederlassung Staad**

Hauptstrasse 19
9422 Staad

T +41 71 858 10-10

E btv.staad@btv-bank.ch

Hauptsitz

Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1
6020 Innsbruck

T +43 505 333 – 0

E info@btv.at

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E compliance@btv-bank.ch oder postalisch über die BTV.

2. Welche Daten verarbeiten wir und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von einem von Ihnen beauftragten Dritten erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von beauftragten Dienstleistern (Auftragsverarbeitern gemäss Art. 28 DSGVO), Vertriebspartnern, von Auskunftsteilen (z. B. CRIF AG) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Medien, Internet) zulässigerweise erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum/-ort, Staatsangehörigkeit, Steueridentifikationsnummer, Familienstand, Güterstand,

Datenschutzhinweise

Anzahl der Kinder, berufliche Angaben), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können das auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll), Registerdaten, Bild- und Tondaten (z. B. Video- oder Telefonaufzeichnungen), Daten über den elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Apps, Cookies, IP-Adresse) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

3.1. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (iSd Art. 4 Z 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Kredit, Wertschriften, Spareinlagen) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen.

3.2. Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann aufgrund diverser gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Bankengesetz, Geldwäschereigesetz) oder aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Schweizerische Nationalbank) und Vorgaben der Selbstregulierungsorganisationen (z. B. Schweizerische Bankiervereinigung), denen wir als Bank unterliegen, erforderlich sein. Zu den Zwecken der Datenverarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, die Betrugs-, Terrorismus- und Geldwäschereiprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank.

3.2.1. Datenverarbeitung nach dem Geldwäschereigesetz und der Vereinbarung über die Landesregeln zur Sorgfaltspflicht der Banken (VSB)

Wir sind durch das Geldwäschereigesetz und die Vereinbarung über die Landesregeln zur Sorgfaltspflicht der Banken (VSB) verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach diesen Vorgaben die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Datenschutzhinweise

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z. B. zum Erhalt eines elektronischen Newsletters), erfolgt die Datenverarbeitung im von der Einwilligung umfassten Umfang und nur zu dem darin festgelegten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht.

3.3.1. BTV Newsletter

Mit dem BTV Newsletter informieren wir unsere Kunden und andere interessierte Personen per E-Mail über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, das nationale und internationale Wirtschaftsgeschehen und Kulturveranstaltungen.

Wenn Sie einen BTV Newsletter erhalten möchten, melden Sie sich bitte über die dafür vorgesehene Anmeldemaske auf unserer Homepage an. Dafür benötigen wir den Namen und die E-Mail-Adresse des Anmelders. Mit der Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen den BTV Newsletter per E-Mail senden dürfen und Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen für den Versand des BTV Newsletters verarbeiten dürfen. Der BTV Newsletter wird erst nach einem zweifachen Opt-in-Verfahren verschickt. D. h., Ihnen wird erst dann der BTV Newsletter zugesendet, wenn zusätzlich zur Übermittlung des Namens und der E-Mail-Adresse über eine von uns zugesandte E-Mail der darin enthaltene Link von Ihnen bestätigt wurde. Damit stellen wir sicher, dass nur der Inhaber der E-Mail-Adresse sich beim BTV Newsletter anmelden kann. Die Bestätigung muss zeitnah erfolgen, da andernfalls die Daten in der Datenbank wieder gelöscht werden.

Zur Beurteilung des BTV Newsletters führen wir in unregelmässigen Abständen Online-Befragungen durch. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist stets freiwillig. Auswertungen erfolgen ausschliesslich in anonymisierter Form. Rückschlüsse auf persönliche Daten sind nicht möglich.

Ihre Einwilligung zum Erhalt des BTV Newsletters können Sie jederzeit in schriftlicher oder elektronischer Form, insbesondere durch E-Mail an info@btv.at, kostenlos widerrufen und den BTV Newsletter abbestellen. Zudem können Sie jederzeit über den Link „Newsletter abmelden“ am Ende eines jeden Newsletters die Stornierung des BTV Newsletter selbst vornehmen.

3.4. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich werden wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der BTV oder Dritter verarbeiten.

Beispiele dafür sind:

- Konsultation von Betreibungsämtern zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen (z. B. an Geldautomaten),

Datenschutzhinweise

- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Massnahmen zur Risikosteuerung im Konzern

3.4.1. Massnahmen zur Datensicherheit

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemässes Schutzniveau und Sicherheit im digitalen Datenverkehr (z. B. E-Mail, Nutzung des E-Bankings) gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich z. B. in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt massgeblich zum Schutz vor Schadprogrammen, Computer-Viren, Trojanern und Spam-Nachrichten u. dgl. bei.

3.4.2. BTV Website

Beim Besuch unserer Website erheben und speichern wir jene Daten, die Sie uns z. B. bei Kontaktanfragen, Bewerbungen oder Newsletter-Anmeldungen freiwillig bekannt geben (z. B. E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Ihre Anfrage und die von Ihnen beigefügten Unterlagen).

Zudem wird der Zugriff auf unsere Website protokolliert. Dabei werden jene Teile Ihrer IP-Adresse gespeichert, die einen Rückschluss auf das Land des Nutzers zulassen. Ein Rückschluss auf Ihre gesamte IP-Adresse oder auf weitere personenbezogene Daten ist für uns nicht möglich. Bei einem Zugriff auf die Website www.btv-bank.ch speichern wir auch Besuchslänge, Liste der Suchbegriffe, Besucherländer, Besucherbrowser, Besuchszeit, Bildschirm- oder Anzeigeauflösung, Besucherstatistik und von Ihnen aufgerufene Seiten.

3.4.3. E-Banking

Über das E-Banking können Sie auf die Server des E-Bankings der BTV gemäss den zugrunde liegenden Geschäftsbedingungen zugreifen. Login und Identifikation erfolgen mittels den vereinbarten Zugangsdaten. Der Zugriff auf die Server des E-Bankings der BTV wird zu Nachweiszwecken protokolliert. Als Identifikationsmerkmal für die Protokollierung wird die Vertragsnummer verwendet. Darüber hinaus werden die IP-Adresse und jene Daten, die ein Nutzerbrowser standardmässig mitsendet (User Agent), gespeichert.

3.4.4. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mithilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, die technischen Abläufe zu optimieren, unser Angebot stetig zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Datenschutzhinweise

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

4. Wer erhält meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen benötigen. Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO) und Erfüllungsgehilfen Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen, verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger ausserhalb unserer Bank informieren wir Sie, dass wir als Bank zur Wahrung des Bankgeheimnisses gemäss Art. 47 BankG und daher zur strengsten Verschwiegenheit über die Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden verpflichtet sind. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten daher nur weitergeben, wenn uns gesetzliche, vertragliche oder aufsichtsrechtliche Bestimmungen zur Auskunftserteilung verpflichten bzw. ermächtigen oder Sie eingewilligt haben und wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Finanzbehörden, Konkursämter, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung benötigen (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunftsteien)
- Unternehmen und Stellen für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäss Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

5. Werden Daten in einen Drittstaat oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerliche Meldepflichten), Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder Ihre Daten anonymisiert wurden.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt ist. Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht, es sei denn, deren befristet Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich, die sich unter anderem aus dem Geldwäschereigesetz (GwG)

Datenschutzhinweise

ergeben. Die dort vorgegebene Frist zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation beträgt mindestens zehn Jahre. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen zum Zwecke der Erhaltung von Beweismitteln massgeblich, die z. B. nach dem Zivilgesetzbuch (ZGB) oder dem Obligationenrecht (OR) in der Regel ein bis zehn Jahre, in gewissen Fällen aber auch 30 Jahre betragen können.

7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und allenfalls beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht erforderlicher Daten Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

9. Findet Profiling statt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäss nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemässe Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

10. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung/Vernichtung, Einschränkung der Verarbeitung/Sperre der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 15 – 20 DSGVO und Art. 5, 8 und 15 DSG). Beim Auskunftsrecht gelten die Einschränkungen nach Art. 9 DSG.

Datenschutzhinweise

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Datenverarbeitung Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung erteilt haben.

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten im zivilrechtsweg klären zu lassen (Art. 15 DSG) oder, wenn es sich um Datenverarbeitungen nach DSGVO handelt, an eine Aufsichtsbehörde heranzutragen (Art. 77 DSGVO), z. B. an:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
E dsb@dsb.gv.at

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

11. Sonstiges

Im Zuge der laufenden technischen Weiterentwicklungen werden wir die Informationen zum Datenschutz bei Bedarf aktualisieren. Änderungen der Datenschutzhinweise werden wir auf unserer Website rechtzeitig bekannt geben.

Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise finden Sie jederzeit auf der Homepage (www.btv-bank.ch) unter dem Punkt mit der derzeitigen Bezeichnung „Rechtliche Hinweise“ (Menüpunkte: Home > Unternehmen > Rechtliche Hinweise > Datenschutz). Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie auf der Homepage (www.btv-bank.ch) unter dem Punkt mit der derzeitigen Bezeichnung „Impressum“ (Menüpunkte: Home > Kontakt > Impressum).